

PRIVACYVERKLARING

ENGLISH TRANSLATION BELOW

Robin Hood Legal (KvK 93532415), gevestigd aan Papiermolenlaan 3-11, 9721 GR Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring. Een actuele versie is te vinden op www.r-hood.nl. Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming, Yoei Delfstra, via info@r-hood.nl of [+31 50 5690 450](tel:+31505690450).

Artikel 1. Persoonsgegevens en verwerkingsdoel

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt of die nodig zijn om onze juridische dienstverlening goed uit te kunnen voeren. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij het opstarten van een dossier, tijdens een procedure of bij het geven van juridisch advies. Het gaat daarbij om de volgende gegevens en verwerkingsdoeleinden:

- *Roepnaam* en *achternaam*, zodat wij je kunnen identificeren, onderscheiden van andere betrokkenen en op de juiste manier kunnen aanspreken;
- *Geslacht*, *initialen*, *geboortenamen* en *geboortedatum*, omdat in gerechtelijke procedures vaak officiële personalia vereist zijn, om zeker te weten dat namens of tegen de juiste persoon wordt geprocedeerd;
- *Adres- en woninggegevens*, *informatie over de loopduur*, *huurprijzen* en *betrokken partijen* met betrekking tot een huurovereenkomst, voor het bepalen van de rechtspositie, het voeren van een gerechtelijke procedure of het verstrekken van juridisch advies;
- *Telefoonnummer* en *e-mailadres*, zodat we contact met je kunnen onderhouden of andere betrokken partijen binnen de zaak kunnen benaderen;
- *Bankrekeningnummer*, om in zaken waar een financieel belang speelt betalingen te kunnen verrichten;
- *Burgerservicenummer (BSN)* en *inkomens- en vermogensgegevens*, alleen als dit nodig is voor het aanvragen van gesubsidieerde rechtsbijstand, het verifiëren van je identiteit of het gebruik van online zaaksystemen van rechtbanken en overheden;
- *Polisnummer*, om te kunnen beoordelen of juridische bijstand verhaald kan worden via een rechtsbijstandsverzekering;
- *KvK-nummer*, om de gegevens van betrokken bedrijven te controleren bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens en beschermingsmaatregelen

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, maar verwerken wel gevoelige gegevens waarvoor extra maatregelen gelden:

- *Burgerservicenummer (BSN)*, wordt niet structureel vastgelegd. Bij controle van identiteitsdocumenten vragen wij cliënten het BSN en andere niet-noodzakelijke gegevens af te schermen. Indien onverhoopt documenten met zichtbaar BSN in ons bezit komen, worden deze geanonimiseerd. Deze gegevens worden niet opgeslagen in ons CRM en na gebruik verwijderd;
- *Polisnummers*, *inkomens- en vermogensgegevens*, worden alleen verwerkt als dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een procedure of aanvraag van declarabele of gesubsidieerde rechtsbijstand. Deze gegevens worden niet opgeslagen in ons CRM en na gebruik verwijderd.

Artikel 3. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of ons gerechtvaardigd belang, afhankelijk van het doel van de verwerking. Gevoelige persoonsgegevens verwerken wij alleen als dat strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening en worden niet opgeslagen in ons CRM.

Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde gegevensverwerking (zoals profiling) en die juridische of anderszins significante gevolgen hebben voor betrokkenen. Bij iedere besluitvorming is altijd menselijke tussenkomst aanwezig.



Artikel 5. Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Niet-bijzondere persoonsgegevens bewaren we tot vijf jaar na afloop van de laatst gevoerde procedure of nadat het contactprofiel in ons CRM is aangemaakt en er geen diensten afgenomen zijn. Reden hiervoor is de mogelijkheid van het heropenen en starten van nieuwe procedures;
- Gevoelige persoonsgegevens bewaren we niet langer dan strikt noodzakelijk is met een maximum van één maand. Het gaat hierbij om een burgerservicenummer, polisnummer of inkomens- en vermogensgegevens die kort nodig zijn, niet vastgelegd worden in ons CRM en daarna verwijderd worden;
- Voor vonnissen, uitspraken en facturen hanteren wij de bewaartermijn van zeven jaar. Redengevend hiervoor is de Nederlandse wetgeving omtrent de bewaarplicht.

Artikel 6. Minderjarigheid

Onze website en dienstverlening zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker daadwerkelijk ouder is. We raden ouders dan ook aan toezicht te houden op de online activiteiten van hun kinderen. Als je vermoedt dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@r-hood.nl. Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

Artikel 7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden. Wel kunnen externe partijen in bepaalde gevallen toegang hebben tot persoonsgegevens wanneer dat nodig is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden voor ons, bijvoorbeeld bij technische ondersteuning of systeembeheer. Deze partijen handelen uitsluitend in onze opdracht en onder onze verantwoordelijkheid. Met alle externe verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van systemen zoals Google en Zoho CRM. Indien je contact met ons opneemt via WhatsApp, Facebook of Instagram, kunnen jouw gegevens ook op de servers van Meta worden verwerkt.

Artikel 8. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken cookies op de website. Meer informatie vind je in ons cookiebeleid op: <https://branddesign.nl/cookiebeleid/>.

Artikel 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je je toestemming voor verwerking intrekken, bezwaar maken tegen verwerking, of vragen om overdracht van je gegevens. Stuur je verzoek naar info@r-hood.nl. Voeg een kopie van je identiteitsbewijs toe zodat we zeker weten dat het verzoek van jou komt. Maak je pasfoto, BSN, paspoortnummer en MRZ (de strook onderaan het paspoort) onleesbaar. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Artikel 10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de beveiliging van jouw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo maken wij gebruik van systemen met verplichte tweestapsverificatie (two-factor authentication) en hebben medewerkers uitsluitend toegang tot gegevens die zij nodig hebben voor hun werkzaamheden. Ons primaire systeem, Zoho CRM, versleutelt gegevens met AES-256-technologie. Daarnaast worden back-ups gemaakt en wordt het gebruik van persoonlijke accounts en activiteiten in het systeem gelogd. Op alle werkplekken is antivirussoftware geïnstalleerd en worden apparaten up-to-date gehouden. Wij streven ernaar zoveel mogelijk papierloos te werken. Als fysieke documenten noodzakelijk zijn, worden deze bewaard in een afsluitbare en brandvertragende dossierkast, met beperkte toegang. Mocht je het vermoeden hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@r-hood.nl.



PRIVACY STATEMENT

Robin Hood Legal (Chamber of Commerce no. 93532415), located at Papiermolenlaan 3-11, 9721 GR Groningen, is responsible for processing personal data as outlined in this statement. A current version is available at www.r-hood.nl. For questions about this privacy statement, you can contact our Data Protection Officer, Yoei Delfstra, at info@r-hood.nl or [+31 50 5690 450](tel:+31505690450).

Article 1. Personal data and purposes of processing

We process personal data that you provide to us yourself or that we need in order to properly deliver our legal services. This may occur, for example, when opening a case file, during legal proceedings, or while providing legal advice. The data and purposes include:

- *First and last name*, so we can identify you, distinguish you from others, and address you properly;
- *Gender, initials, birth names and date of birth*, because legal procedures often require official personal details to ensure that we act on behalf of or against the correct person;
- *Address and housing details, rental term, rent price amounts, and parties involved* in a tenancy agreement, to assess your legal position, start legal proceedings, or provide legal advice;
- *Telephone number and email address*, so we can contact you or other parties involved in the case;
- *Bank account number*, to make payments in matters involving financial interests;
- *Citizen Service Number (BSN), income and asset details*, only if needed for requesting subsidised legal aid, verifying your identity, or using court or government case systems;
- *Insurance policy number*, to assess whether legal aid may be covered by legal expenses insurance;
- *Chamber of Commerce number*, to verify the details of companies involved via the Chamber of Commerce.

Article 2. Special and/or sensitive personal data and protective measures

We do not process special categories of personal data, but we do handle certain sensitive data, for which we take extra precautions:

- *Citizen Service Number (BSN)*: is not systematically stored. When checking identity documents, we instruct clients to mask their BSN and any other unnecessary data. If we receive documents that still display a visible BSN, we anonymise it. These data are not stored in our CRM and are deleted after use;
- *Policy numbers, income and asset details*: are only processed if necessary, for instance for legal proceedings or to apply for reimbursable or subsidised legal aid. These data are not stored in our CRM and are deleted after use.

Article 3. Purposes and legal bases for processing

We process personal data based on one or more of the following legal grounds: the performance of a contract, compliance with a legal obligation, or our legitimate interest, depending on the purpose of the processing. Sensitive data is only processed if it is strictly necessary for our services, and it is not stored in our CRM.

Article 4. Automated decision-making

We do not make decisions based solely on automated processing (such as profiling) that have legal or otherwise significant consequences for individuals. Human involvement is always part of the decision-making process.



Article 5. Retention periods

We do not retain your personal data longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which it was collected. Our retention periods are as follows:

- Non-sensitive personal data: kept for up to five years after the last procedure has ended, or five years after a contact profile has been created in our CRM without any services being provided, to allow for possible reopening or new proceedings;
- Sensitive personal data: kept no longer than strictly necessary, with a maximum of one month. This applies to BSN, policy numbers or financial information that is used temporarily, not stored in our CRM and deleted afterwards;
- Court rulings, judgments, and invoices: kept for seven years, based on Dutch legal retention requirements.

Article 6. Minors

Our website and services are not intended for individuals under the age of 16. However, we cannot verify the age of each visitor. We therefore encourage parents to supervise their children's online activity. If you believe we have collected personal data from a minor without permission, please contact us at info@r-hood.nl. We will delete the data.

Article 7. Sharing personal data with third parties

We do not sell your personal data to third parties. In certain cases, external parties may have access to personal data if required for their work on our behalf, such as technical support or system management. These parties act solely under our instructions and responsibility. We sign data processing agreements with all such parties to ensure appropriate data protection and confidentiality. For our services, we use systems such as Google and Zoho CRM. If you contact us via WhatsApp, Facebook, or Instagram, your data may also be processed on Meta's servers.

Article 8. Cookies and similar technologies

We use cookies on our website. For more information, see our cookie policy at: <https://branddesign.nl/cookiebeleid/>.

Article 9. Accessing, modifying, or deleting your data

You have the right to access, correct, or delete your personal data. You can also withdraw your consent for processing, object to the processing, or request the transfer of your data. To do so, send your request to info@r-hood.nl. Include a copy of your ID so we can verify the request is from you. Please black out your photo, BSN, passport number, and MRZ (the strip of numbers at the bottom of the passport). We will respond as soon as possible, and always within four weeks. You also have the right to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/submitting-a-tip-off-or-a-complaint-to-the-dutch-dpa>.

Article 10. How we protect your personal data

We take the protection of your personal data seriously and apply appropriate technical and organisational measures to prevent misuse, loss, unauthorised access, unwanted disclosure, and unauthorised modification. We use systems with mandatory two-factor authentication and ensure that employees only have access to the data they need for their work. Our primary system, Zoho CRM, encrypts data using AES-256 technology. Back-ups are created regularly, and all account use and activity within the system are logged. Antivirus software is installed on all devices, and we keep systems up to date. We aim to work as paperless as possible. When physical documents are necessary, we store them in a locked and fire-resistant filing cabinet with restricted access. If you suspect that your data is not properly secured or if you notice signs of abuse, please contact us at info@r-hood.nl.

